

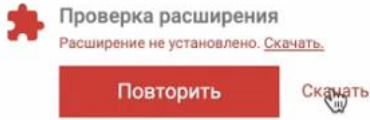



"OES" прокторинг жүйесі бойынша анықтама құжаты

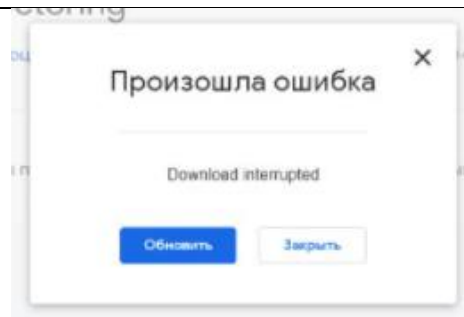
Мазмұны

1. Ескерту;
2. "Веб-камераны қосу" қатесі;
3. "Кеңейтімді тексеру" қатесі;
4. "Микрофонды қосу" қатесі;
5. Прокторинг жүйесіне қосылу кезінде интернетті тексеру;
6. "Экранға қол жеткізу" қосылымының қатесі;
7. "Серверге қосылу" қатесі;
8. Кеңейтімді орнату қатесі;
9. Қосымша көмек

№	Мәселе	Пайдаланушыларға хабарламалар
1.	Ескерту	<p>1) Қолдау көрсетілетін браузер нұсқалары: Google Chrome (Chrome браузерін пайдалануды ұсынамыз), Yandex, Opera, Edge және басқалары Chromium негізіндегі;</p> <p>2) Жүйені тек дербес компьютер (ДК) немесе ноутбук арқылы пайдалануға болады;</p> <p>3) Прокторинг жүйесі бар компьютердің (веб-камера және микрофон) жұмысын тексеріңіз:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Веб-камераны тексеру - Микрофонды онлайн тексеру, микрофонның жұмысын тексеру
2.	"Веб-камераны қосу" қатесі;	<p>1) Камераның жұмыс істеп тұрғанын және оның құрылғыға қосылғанын тексеріңіз. Сіз оны осы сайт арқылы тексере аласыз: Веб-камераны тексеру;</p> <p>2) Камера операциялық жүйеде қосылғанын тексеріңіз.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Windows: Құрылғыға камераға кіруге рұқсат беру үшін “Бастау” түймесін басып, Параметрлер > Құпиялылық > Камера тармағын таңдаңыз. Егер аймақта осы құрылғыдағы камераға кіруге рұқсат етілсе, сол құрылғыға арналған камераға кіру опциясы өшірілген болса, Өңдеу түймесін басып, сол құрылғы үшін камераға кіруді қосыңыз. - MacOS (Mac, MacBook): Apple мәзірі > Жүйе теңшелімдері тармағын таңдап, бүйірлік тақтадағы “Құпиялылық және қауіпсіздік” түймесін басыңыз. (Төменге жылжыту қажет болуы мүмкін.) Оң жақтағы “Камера” түймесін басыңыз. “Камера” опциясын көрмесеңіз, macOS Mojave немесе одан кейінгі нұсқасын орнатыңыз. Тізімдегі әрбір қолданба үшін камераға кіру мүмкіндігін қосыңыз. Содан кейін браузерді қайта іске қосыңыз; <p>3) Антивирусты уақытша өшіріңіз;</p> <p>4) Қазіргі уақытта камераңызға басқа бағдарламалар қосылмағанына көз жеткізіңіз, егер олар қосылған болса, оларды ажыратыңыз;</p>

		5) Мәселе шешілмесе, компьютерді өшіріп, содан соң қайта іске қосыңыз.
3.	"Кеңейтімді тексеру" қатесі;	<p>Прокторинг жүйесінің жұмыс станциясын тексеру кезінде өзі браузерда кеңейтімді орнатуды сұрайды. "Жүктеу" түймесін басып, орната аласыз.</p>  <p>Немесе сілтеме бойынша өтіп, орнатыңыз:</p> <p>https://chrome.google.com/webstore/detail/oes/gkihmdkemmmjchaccfmibdddllklfocbn</p>
4.	"Микрофонды қосу" қатесі;	<ol style="list-style-type: none"> 1) Микрофонның жұмыс істеп тұрғанын және оның құрылғыға қосылғанын тексеріңіз. Сіз оны осы сайт арқылы тексере аласыз: Микрофонды онлайн тексеру, микрофонның жұмысын тексеру; 2) Операциялық жүйенің микрофоны қосулы екенін тексеріңіз <ul style="list-style-type: none"> - Windows: Бастау > Параметрлер > Құпиялылық > Микрофон Тармағын таңдаңыз. Осы құрылғыдағы микрофонға кіруге рұқсат беру аймағында “Өңдеу” тармағын таңдап, сол құрылғының микрофонға кіру опциясы қосылғанына көз жеткізіңіз. - MacOS (Mac, MacBook): Apple мәзірі > “Жүйе теңшелімдері” тармағын таңдап, бүйірлік мәзірден “Құпиялылық және қауіпсіздік” түймесін басыңыз. (Төмен жылжыту қажет болуы мүмкін.) Оң жақтағы "Микрофон" түймесін басыңыз. Тізімдегі әрбір қолданба үшін микрофонға кіруді қосыңыз. 3) Антивирусты уақытша өшіріңіз; 4) Қазіргі уақытта камераның басқа бағдарламалар қосылмағанына көз жеткізіңіз, егер олар қосылған болса, оларды ажыратыңыз; 5) Мәселе шешілмесе, компьютерді өшіріп, содан соң қайта іске қосыңыз.
5.	Мәселе шешілмесе, компьютерді өшіріп, содан соң қайта іске қосыңыз.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Интернеттің рұқсат етілген ең төменгі жылдамдығы - 1 Мбит/сек; 2) Интернет байланысын тексеріп, байланыс қалпына келгенше күтіңіз;

6.	"Экранға қол жеткізу" қосылымының қатесі;	<p>3) Мәселе шешілмесе, компьютерді өшіріп, содан соң қайта іске қосыңыз.</p> <p>1) Операциялық жүйеде экранды жазуға рұқсат қосылғанын тексеріңіз. - MacOS (Mac, MacBook): Apple мәзірі > “Жүйе теңшелімдері” тармағын таңдап, бүйірлік мәзірден “Құпиялылық және қауіпсіздік” түймесін басыңыз. (Төмен жылжыту қажет болуы мүмкін.) Оң жақтағы "Экранды жазу" түймесін түртіңіз. Тізімдегі әрбір қолданба үшін экран жазбасына кіруді қосыңыз.</p> <p>2) Қазіргі уақытта камераңызға басқа бағдарламалар қосылмағанына көз жеткізіңіз, егер олар қосылған болса, оларды ажыратыңыз;</p> <p>3) Мәселе шешілмесе, компьютерді өшіріп, содан соң қайта іске қосыңыз.</p>
7.	"Серверге қосылу" қатесі;	<p>1) Сайттың сілтемесіне (URL) мекен-жайға мәтінді қосыңыз Мысал:</p> <p> https://demo.oes.kz/proctoring_proxy</p> <p>Қосу: /proctoring_proxy Содан кейін жаңартылған сілтемені пайдаланып қосылып көріңіз;</p> <p>2) Антивирусты уақытша өшіріңіз;</p> <p>3) Қазіргі уақытта камераңызға басқа бағдарламалар қосылмағанына көз жеткізіңіз, егер олар қосылған болса, оларды ажыратыңыз;</p> <p>4) Интернет провайдерін өзгертіңіз (интернет). Мысалы, басқа провайдерге қосылыңыз немесе мобильді деректерді таратыңыз. Маңызды: мобильді деректерді қоссаңыз және олар сізге тестілеу кезінде қоңырау шалса, прокторингке қосылу үзілетінін есте сақтаңыз. Смартфондағы кіріс қоңырауларды өшіруді ұсынамыз.</p> <p>5) Мәселе шешілмесе, компьютерді өшіріп, содан соң қайта іске қосыңыз.</p>
8.	Кеңейтімді орнату қатесі;	Егер сізде «Download Interrupted» қатесі болса



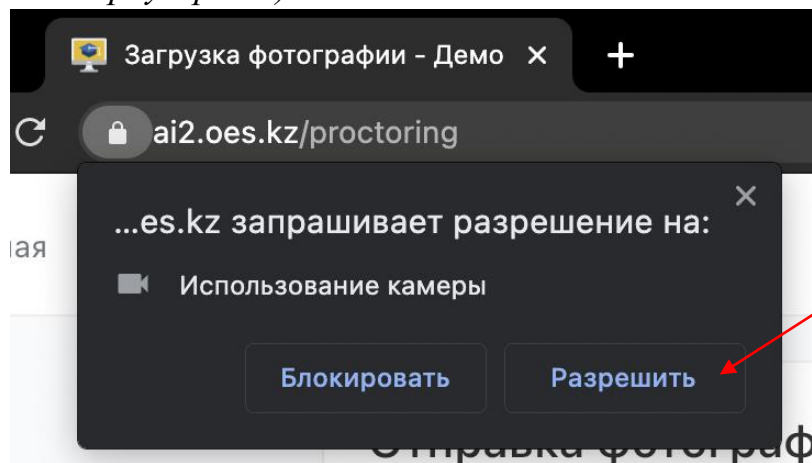
мына қадамдарды орындаңыз:

- 1) - Windows: - C:\Windows\System32\drivers\etc. hosts файлы тауып, оны Блокнотта ашыңыз. Егер жолы болса 127.0.0.1 clients2.google.com -оны жойыңыз, файлды сақтаңыз;
- 2) Антивирусты уақытша өшіріңіз;
- 3) Мәселе шешілмесе, компьютерді өшіріп, содан соң қайта іске қосыңыз.

10. Қосымша көмек

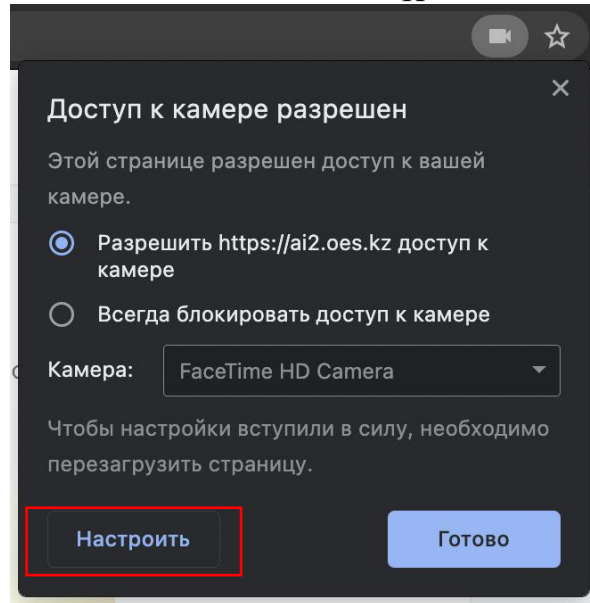
9.1. Камера мен микрофонды пайдалануға рұқсат беру

Камера мен микрофонға кіруге рұқсат беруді бірінші рет сұрағанда, «Рұқсат ету» батырмасын таңдауыңыз керек (*Google Chrome браузерінде*)

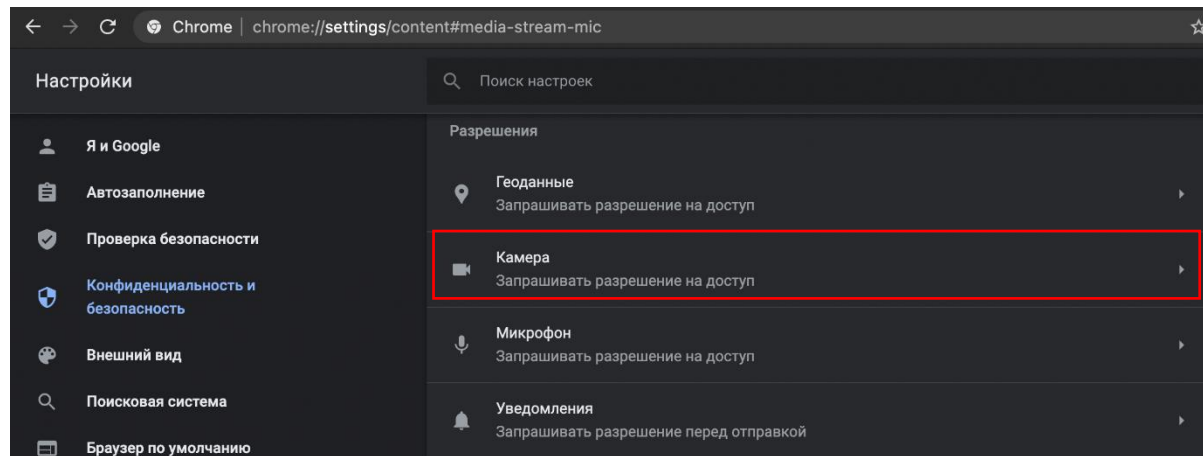


Егер компьютерге бірнеше камера қосылған болса:

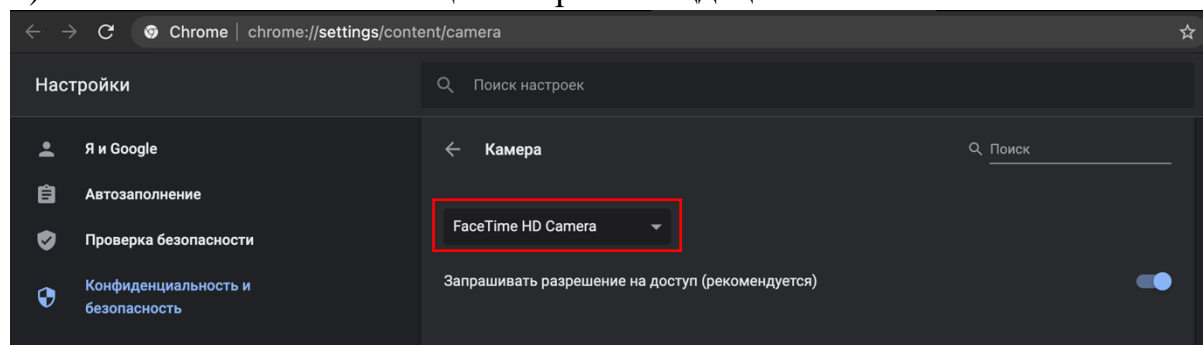
- 1) Мекенжай жолағының оң жағындағы камера белгішесін басып, «Реттеу» түймесін (Windows және Linux) немесе «Медиа құрылғының параметрлерін басқару» түймесін (MacOS) пайдаланып параметрлерге өтіңіз.



- 2) Параметрлерде «Камера» тармағын таңдаңыз.



3) Ашылмалы тізімнен басқа камераны таңдаңыз

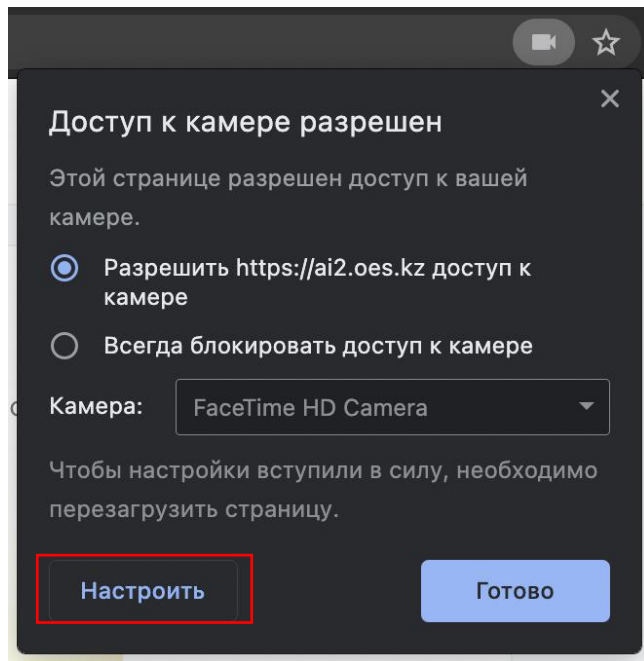


Параметрлерді өзгерткеннен кейін сынақ парақшасын жаңарту қажет.

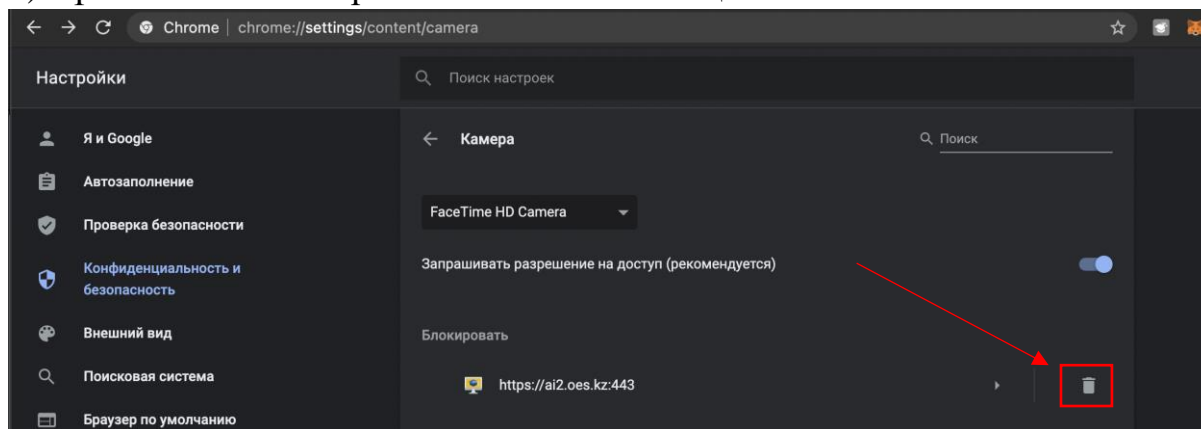
Егер бірнеше микрофон қосылған болса, онда сіз "Микрофон" элементі үшін ұқсас қадамдарды орындауыңыз керек.

Егер кіру бұғатталған болса:

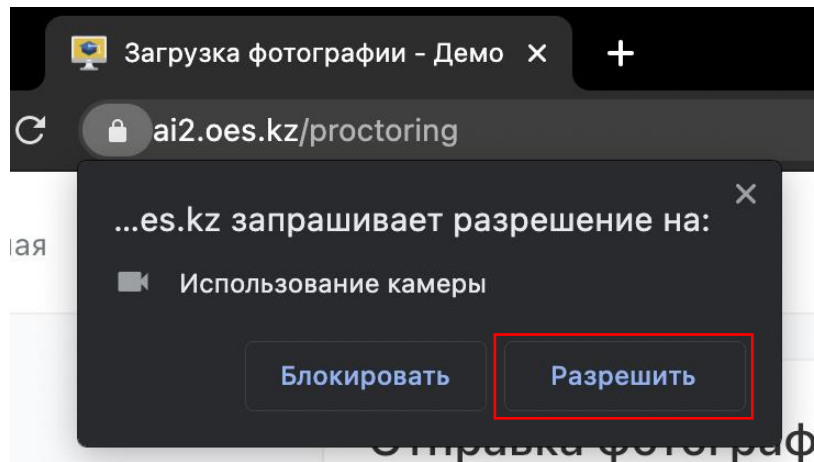
1) Мекенжай жолағының оң жағындағы камера белгішесін басып, «Реттеу» түймесін (Windows және Linux) немесе «Медиа құрылғының параметрлерін басқару» түймесін (MacOS) пайдаланып параметрлерге өтіңіз.



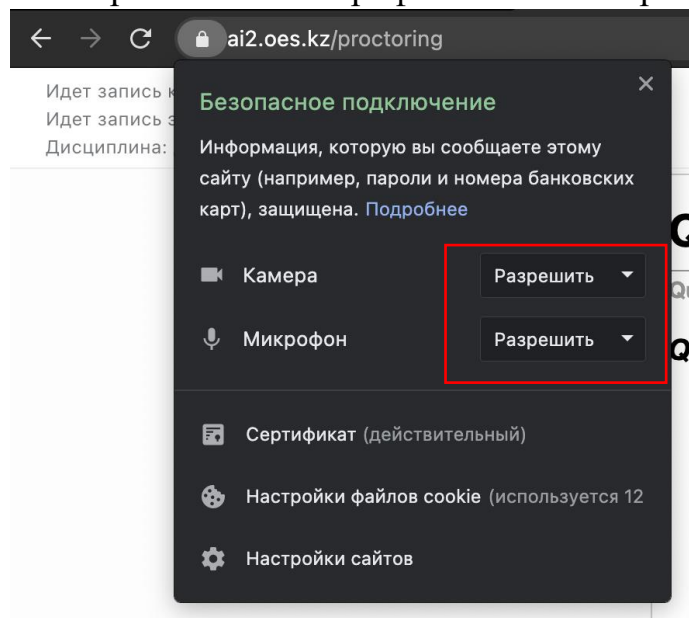
2) Бұғатталған сайттар тізімінен алып тастаңыз



3) Парақшаны жаңартып, рұқсат сұрауына «Рұқсат ету» батырмасы арқылы жауап беріңіз.



Камера мен микрофонға кіруге рұқсат берудің тағы бір жолы - мекенжай жолағындағы құлып белгішесін басып, «Камера» және «Микрофон» элементтерінің жанындағы «Рұқсат ету» түймесін таңдау.



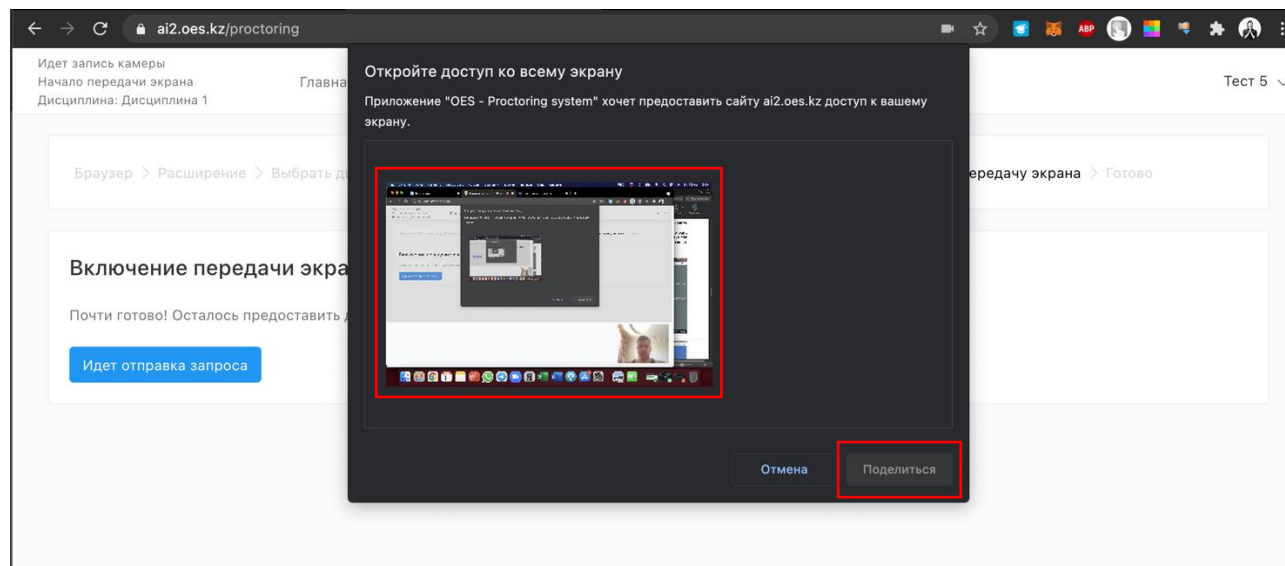
9.2. Жүйеге қосылу кезінде экранға кіруге рұқсат беру (*Chrome браузерінде*)

Chrome браузерінде компьютерде экранды ортақ пайдалануға рұқсат берудің үш жолы бар:

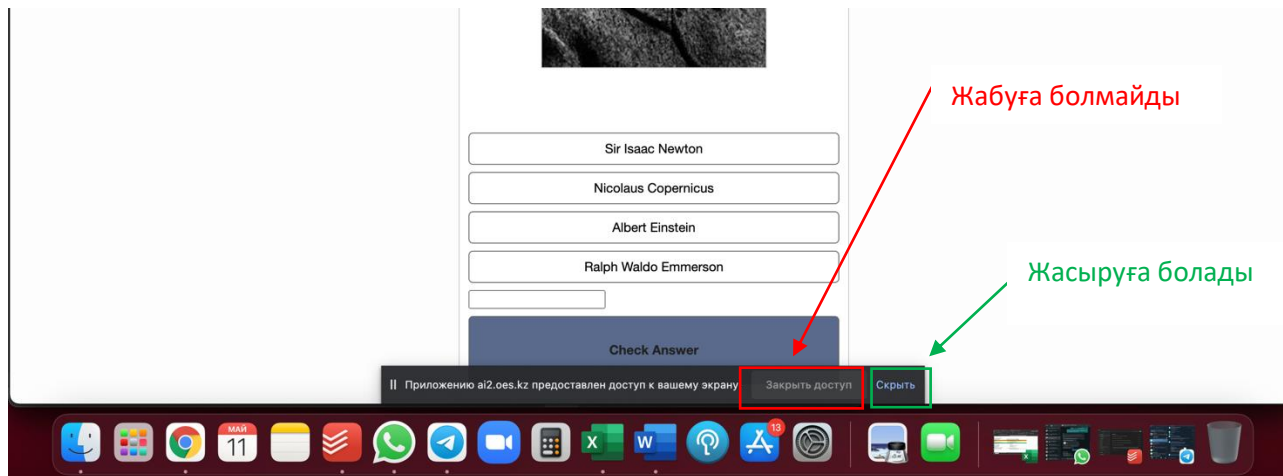
Барлық экранға рұқсат беру керек

- Барлық экранды таңдаңыз

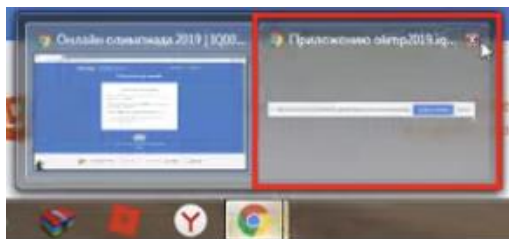
- «Бөлісу» түймесін басыңыз



және содан кейін экранмен бөлісуді жабуға болмайды



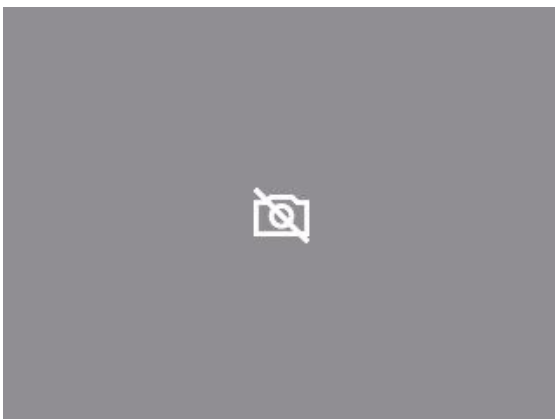
Бұл терезені жабуға болмайды



9.3. Бейненің орнына қара шаршы немесе веб-камераға кіру мүмкін емес

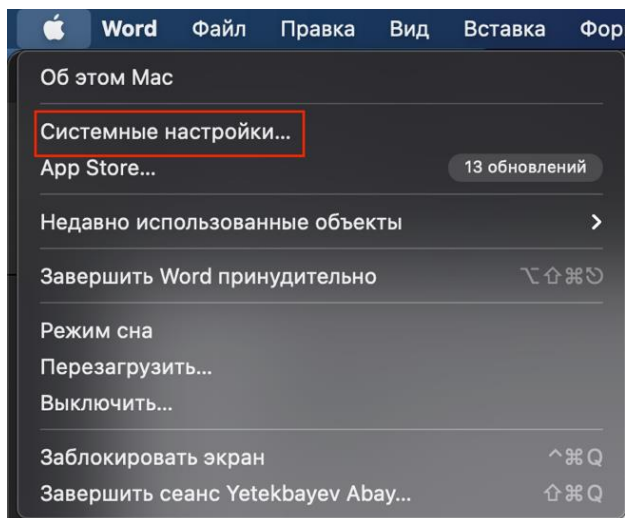
Егер камерасы сызылған суретті, қара төртбұрышты немесе жүктеу индикаторын көрсеңіз, бұл браузер камераға кіре алмайтынын немесе камера дұрыс жұмыс істемейтінін білдіреді. Мұның себебі веб-камераға, камера драйверіне немесе браузерден камераға кіруге қатысты мәселелер болуы мүмкін, егер операциялық жүйеде камераны басқа қолданба қолданса (мысалы, Skype немесе басқа браузерде) немесе камераға кіруді антивирус бұғаттайды (ESET - камераның сызылған белгішесі бар статикалық сурет, Kaspersky - қара экран). Камерамен жұмыс істей алатын барлық қолданбаларды жабу, антивирусты өшіру (немесе ондағы камераны қорғау функциясын) және браузердегі ағымдағы қойындыны жаңарту қажет. Компьютерді қайта іске қосып көруге болады.

ESET антивирусы арқылы бұғаттаудың мысалы:

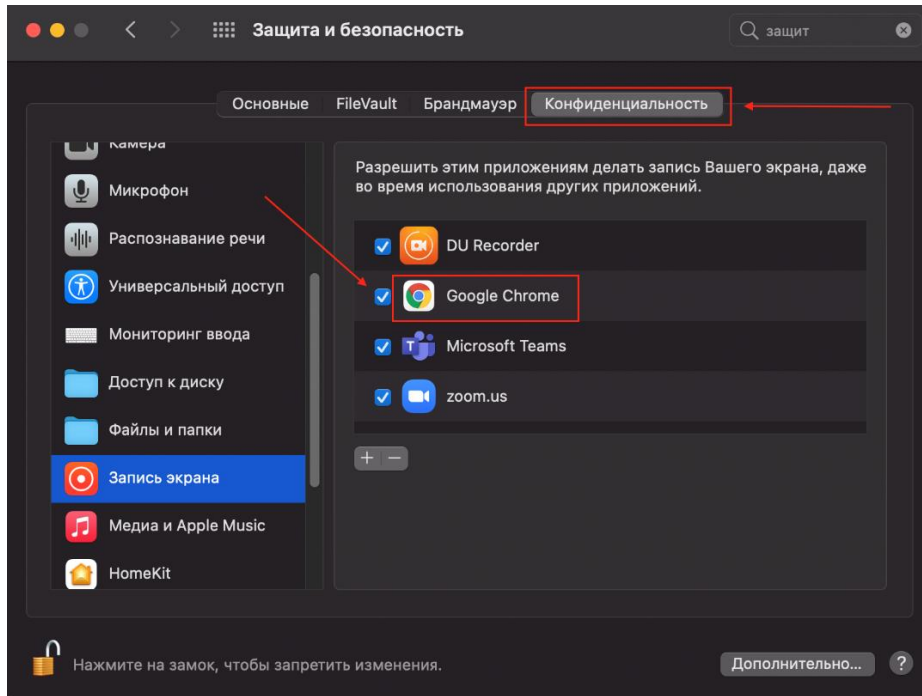


9.4. Mac OS "Catalina" (Mac, MacBook) экранына кіру мүмкін емес

macOS "Catalina" 10.15 жүйесінен бастап, браузер экранына кіру үшін жүйе параметрлерінде қосымша рұқсат беру қажет.



Содан кейін "Қорғау және қауіпсіздік" → "Күпиялылық" тармағын таңдаңыз. Ұсынылған тізімде экран жазбасына кіруге рұқсат беру керек шолғышты белгілеу керек.



Осыдан кейін браузерді қайта іске қосу қажет болады.

9.5. MacOS жүйесінде (Mac, MacBook) микрофон мен камераға кіру мүмкін емес

MacOS Mojave жүйесінен бастап камера мен микрофон операциялық жүйе рұқсаттарын қажет етеді.

Бұл барлық үшінші тарап өнімдеріне, соның ішінде Safari-ден басқа барлық браузерлерге қатысты.

Жүйе теңшелімдері > Қауіпсіздік және құпиялылық > Құпиялылық > Камера және микрофонды тексеріңіз.

Браузердің тізімде бар екеніне және рұқсат етілген екеніне көз жеткізіңіз.